



Réclamations

L'amélioration de la qualité de nos prestations est un souci permanent pour le centre hospitalier de Emile Borel de Saint Affrique cependant vous pouvez être amené à constater des dysfonctionnements. Nous vous invitons à nous les signaler suivant l'une des possibilités ci-dessous :

- Questionnaire de satisfaction des usagers « Laboratoire »
- Par téléphone (cf : page d'accueil)
- Par mail (cf : page d'accueil)
- Directement en venant nous le signaler au laboratoire
- Par courrier soit à :

 Bureau qualité
Centre Hospitalier Emile Borel
88 Av du Dr Lucien Galtier
12400 Saint-Affrique

 La CRUQ (Commission des Relations avec les Usagers et la Qualité des prises en charges)
Centre Hospitalier Emile Borel
88 Av du Dr Lucien Galtier
12400 Saint-Affrique

Le Laboratoire vous remercie, et s'engage à mettre en œuvre des actions d'améliorations